

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа № 30", на 2022 - 2024 гг.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИПН 6604009511

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и пооптупу информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о деятельности образовательной организации размещена на официальном сайте в полном объеме	31.03.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022
4		Информация о формах обучения	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о формах обучения	31.03.2022
5		Информация о нормативных сроках обучения	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о нормативных сроках обучения	31.03.2022
6		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о сроке действия государственной аккредитации	31.03.2022
7		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.09.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора		
8		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022
9		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	31.01.2022
10		Информация об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022
11		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022
12		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022

14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличием на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	размещена информация о муниципальных государственных учреждений на официальном сайте образовательной организации	31.03.2022
15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК	31.03.2022
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора	на официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая группа гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	21.01.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Степанова Елена Геннадьевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона ожидания, оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны ожидания (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
20	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна маршрутная информация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
21	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
22		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
23		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
24		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
26		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
27		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
28		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Григорьев Юрий Игоревич директор		
29	Недостаток нет. Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Григорьев Юрий Игоревич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Григорьев Юрий Игоревич директор		
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Григорьев Юрий Игоревич директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
32	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Григорьев Юрий Игоревич директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



Григорьев Ю.И.